**SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO *(Preencher um formulário para cada estabelecimento de agência de viagem que entrem nas identificações abaixo)***

IDENTIFICAÇÃO *(Marcar uma opção que identifica o tipo de estabelecimento)*:

(1) Agência de viagem (2) Operadora de turismo (3) Agência de receptivo (4)Agência consolidadora

INFORMAÇÕES GERAIS

1.Razão Social *(Nome do estabelecimento): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

2.CNPJ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.Atividade econômica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.De caráter Público ou Privado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.Quantidade de funcionários (fixos e temporários): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.Início da atividade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.Localizada na Zona Urbana ou Rural: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.Endereço completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.Telefone: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Proximidade com restaurante, rodoviária, pontos de transporte e atrativos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. CadasTur: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Segmento ou especialidade *(Marcar uma ou mais opções):* (1)Aventura (2)Ecoturismo (3)Sol e Praia (4)Rural (5)Estudos e intercâmbio (6)Negócios e eventos (7)Cultural (8)Náutico (9)Esporte (10)Saúde (11)Pesca (12)Não é especializado em nenhum segmento

ESTRUTURA DE FUNCIONAMENTO

1.Formas de pagamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Atendimento em língua estrangeira: (1)Inglês (2)Espanhol (3)Outros:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.Horários e dias de funcionamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.Principais destinos emissivos nacionais: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.Principais destinos emissivos internacionais *(se houver):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.Meses de alta temporada: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CARACTERÍSTICAS *(Marcar todos os tipos de serviço que a empresa oferece):*

1.Bilhetes terrestres: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Tarifa net (7)Tarifa comissionada (8)Tarifa especial para agentes de viagem (9)Tarifa especial para empresas

2.Bilhetes aéreos: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Tarifa net (7)Tarifa comissionada (8)Tarifa especial para agentes de viagem (9)Tarifa especial para empresas

3.Pacotes Turísticos: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Venda direta (7)Venda via agentes

4.Cruzeiros Marítimos: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Venda direta (7)Venda via agentes

5.Meios de hospedagem: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Venda direta (7)Venda via agentes (8)Tarifa especial para agentes de viagem (9)Tarifa especial para empresas

6.Serviços de traslados, passeios, visitas e outros: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Venda direta (7)Venda via agentes (8)Tarifa especial para agentes de viagem (9)Tarifa especial para empresas

7.Seguro viagem: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Venda direta (7)Venda via agentes (8)Tarifa especial para agentes de viagem (9)Tarifa especial para empresas

8.Locação de automóveis: (1)Reserva (2)Emissão (3)Alteração (4)Remarcação (5)Cancelamento (6)Venda direta (7)Venda via agentes (8)Tarifa especial para agentes de viagem (9)Tarifa especial para empresas

9.Câmbio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.Serviço de transporte, tipo de veículo, veículo próprio ou alugado de terceiros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.Estado geral de conservação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.Acessibilidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_